

La presente informativa sul trattamento dei dati personali è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e viene resa nell'ambito del processo di acquisto relativo al Servizio "CLUB" nelle sue varie versioni/pacchetti a seconda della tipologia di CLUB richiesto. Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Quattrolinee s.r.l., con sede in c.so Vittorio Emanuele II, 25, 10125 – Torino (TO), P. IVA 12671260011 ("noi" o "Fornitore").

Per qualsiasi domanda ti invitiamo a mandare una richiesta di supporto direttamente da: <https://clubvantaggi.eu/support>; per tematiche inerenti al trattamento dei tuoi dati personali, puoi scrivere al Data Protection Officer all'indirizzo: dpo@clubvantaggi.eu.

1. FONTE DEI DATI E CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali, conferite direttamente da te o presso terzi, anche attraverso modalità telematiche: a) Dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, residenza/domicilio) e di contatto (numero di telefono, indirizzo postale, indirizzo e-mail); b) dati relativi al tuo conto bancario (IBAN).

2. PERCHÉ RACCOGLIAMO E TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI

I tuoi dati vengono trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:

- Finalità strettamente necessarie alla corretta erogazione del Servizio CLUB da te richiesto, ovvero: la conclusione del contratto; l'invio di comunicazioni non aventi carattere pubblicitario (es. e-mail di benvenuto); l'attivazione e la fornitura del Servizio CLUB; l'assistenza clienti e la fatturazione del servizio. Base giuridica: esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali (art. 6.1.b GDPR).
- Finalità obbligatorie a cui siamo soggetti, ovvero per adempiere agli obblighi di legge e agli ordini delle Autorità. Base giuridica: adempimento di obblighi di legge (art. 6.1.c GDPR).

Il conferimento dei tuoi dati personali per le finalità 1 e 2 sopra elencate è necessario ed il relativo trattamento non richiede il tuo consenso. L'eventuale tuo rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità di adempiere al contratto e agli obblighi di legge cui siamo soggetti, con l'ulteriore conseguenza che il Servizio CLUB da te richiesto non potrà essere erogato.

- Finalità ulteriori, non strettamente necessarie all'attivazione del Servizio CLUB da te richiesto, ovvero: a) Invio di comunicazioni promozionali: sulla base del tuo consenso preventivo, possiamo utilizzare i tuoi dati di contatto (e-mail, telefono, SMS, indirizzo postale e/o qualsiasi altro mezzo disponibile che ci hai fornito) per l'invio di comunicazioni promozionali o per ricerche di mercato e sondaggi tra i consumatori che includono contenuti di marketing. Queste comunicazioni riguardano tutti i marchi attuali e futuri del Fornitore e per le aziende facenti parte del Fornitore. In alcuni casi, le comunicazioni possono includere promozioni di prodotti o servizi di nostri partner selezionati. Quando inviamo questo tipo di comunicazioni, possiamo agire in qualità di contitolare del trattamento con il partner in questione. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione al cliente, saranno stipulati accordi e informative specifiche con tali partner. b) Analisi delle tue abitudini e delle tue preferenze di acquisto (profilazione): sulla base del tuo consenso preventivo, possiamo utilizzare i dati relativi ai tuoi acquisti, anche tramite processi decisionali automatizzati e di profilazione, al fine di comprendere meglio le tue abitudini e le tue preferenze ed inviarti, di conseguenza, comunicazioni personalizzate in linea con le tue specifiche esigenze e caratteristiche. c) Condivisione dei tuoi dati con i nostri partner per il perseguimento delle loro finalità di marketing: sulla base del tuo consenso preventivo, possiamo condividere i tuoi dati di contatto con partner terzi selezionati, per i loro autonomi scopi di marketing. I nostri partner ti contatteranno solo con mezzi automatizzati (ad esempio, e-mail, SMS, telefonate con voce registrata) e saranno obbligati a fornirti la loro informativa sul trattamento dei tuoi dati personali. L'elenco completo delle terze parti con cui abbiamo condiviso direttamente i tuoi dati in presenza del tuo consenso è disponibile qui: <https://clubvantaggi.eu/partner>. d) Condivisione dei tuoi dati di acquisto con i nostri partner per il perseguimento delle loro finalità di profilazione: sulla base del tuo consenso preventivo, possiamo condividere i tuoi dati con partner terzi selezionati, per i loro autonomi scopi di profilazione. L'elenco completo delle terze parti con cui abbiamo condiviso direttamente i tuoi dati in presenza del tuo consenso è disponibile qui: <https://clubvantaggi.eu/partner>. Base giuridica: consenso (art. 6.1.a GDPR). Precisiamo che nessuna delle finalità ulteriori sopra descritte verrà svolta senza il tuo preventivo consenso, che sarai libero di fornire attraverso le apposite caselle di spunta.
- Finalità ulteriori legate a nostri interessi legittimi, ovvero: a) Tutela dei nostri e dei tuoi interessi: nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, potremmo dover utilizzare i tuoi dati per individuare, prevenire e rispondere a comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la sicurezza dei nostri servizi. Tali finalità comprendono anche verifiche e valutazioni delle nostre operazioni commerciali, dei controlli di sicurezza, dei controlli finanziari, dei registri e del programma di gestione delle informazioni, e in ogni altro modo relativo all'amministrazione delle nostre attività generali, della contabilità, della tenuta dei registri e delle funzioni legali. Tali finalità si basano sul nostro legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti, compreso te.

3. COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI (MODALITÀ DI TRATTAMENTO)

I tuoi dati, raccolti per le finalità sopra indicate, sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, ossia attraverso programmi o algoritmi che analizzano i dati desunti dalle informazioni che ci hai fornito e/o dalle tue attività. I tuoi dati possono anche essere soggetti a combinazione e/o incrocio, nella misura in cui ciò è consentito dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

4. COME POSSIAMO DIVULGARE I TUOI DATI

Possiamo divulgare i tuoi dati ai seguenti destinatari e/o categorie di destinatari ("Destinatari"): a) Persone da noi autorizzate a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai dati descritte in questo documento: i nostri dipendenti e collaboratori che hanno assunto un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei tuoi dati; b) I nostri responsabili del trattamento: soggetti esterni ai quali deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, ecc. Abbiamo stipulato accordi con ciascuno dei nostri responsabili del trattamento per garantire che i tuoi dati siano trattati con adeguate garanzie e solo in base alle nostre istruzioni; c) Amministratori di sistema: i nostri dipendenti o quelli dei responsabili del trattamento ai quali abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento dei tuoi dati. Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare, come previsto dalle disposizioni della nostra competente Autorità di controllo; d) I nostri partner selezionati: quando hai acconsentito alla comunicazione dei tuoi dati personali per le loro finalità di marketing e/o profilazione; i nostri partner agiscono come autonomi titolari del trattamento. La lista è disponibile qui: <https://clubvantaggi.eu/partner>. e) Autorità di polizia o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per noi: questo è il caso in cui dobbiamo ottemperare a un ordine giudiziario o alla legge o difenderci in un procedimento legale.

5. DOVE SI TROVANO I TUOI DATI

I nostri servizi sono offerti in Italia. Ciò significa che i tuoi dati possono essere conservati, consultati, utilizzati, trattati e comunicati anche al di fuori della tua giurisdizione, in qualsiasi altro Paese in cui si trovano i nostri fornitori di servizi, i responsabili del trattamento e i loro sub-responsabili, o dove potrebbero trovarsi i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Ti assicuriamo che il trattamento dei tuoi dati da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati applicabile, compresa la normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla normativa europea sulla protezione dei dati, il trasferimento dei tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà sulla base di adeguate garanzie (quali le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per il trasferimento dei dati tra paesi facenti parte dell'UE e paesi al di fuori dell'UE) e/o di altre basi legali secondo la normativa dell'UE.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

I dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario all'adempimento di tali finalità. In particolare: a) I dati trattati per finalità di esecuzione contrattuale verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere. b) I dati trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti. c) I dati trattati per finalità di marketing e profilazione saranno conservati dal Titolare del trattamento dal momento in cui ci hai fornito il consenso per un massimo di 24 mesi per finalità di marketing e di 12 mesi per finalità di profilazione, e, in ogni caso, fino a quando deciderai di revocare il tuo consenso. Una volta revocato il consenso, i tuoi dati non saranno più trattati per finalità di marketing e profilazione, anche se potrebbero essere conservati da noi per gestire potenziali reclami e/o azioni legali. In generale, i tuoi dati potrebbero essere conservati per un periodo più lungo in caso di potenziali e/o effettivi reclami e conseguenti responsabilità e/o in caso di altri requisiti legali obbligatori di conservazione e/o obblighi di conservazione. Una volta scaduto il relativo periodo di conservazione, i tuoi dati saranno cancellati in base alla nostra politica di conservazione.

7. COME PUOI CONTROLLARE I TUOI DATI E GESTIRE LE TUE SCELTE

In qualsiasi momento, puoi chiedere di: a) Accedere ai tuoi Dati (diritto di accesso): in base all'uso che fai dei nostri Servizi CLUB, ti forniremo i tuoi dati, come il tuo nome, l'età, le e-mail e le preferenze espresse, insieme all'informativa sul trattamento dei dati personali che hai ricevuto quando li hai forniti e alla fonte dei dati stessi (se, ad esempio, ci sono stati forniti da uno dei nostri partner); b) Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi dati personali (diritto alla portabilità dei dati): in base al tuo utilizzo dei nostri servizi, ti forniremo un file interoperabile contenente i dati che ti riguardano. c) Correggere i tuoi dati (diritto di rettifica): ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono se non sono corretti; d) Limitare il trattamento dei tuoi dati (diritto alla limitazione del trattamento): ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato; e) Cancellare i tuoi dati (diritto alla cancellazione): ad esempio, quando non vuoi utilizzare i nostri servizi e non vuoi che i tuoi dati vengano conservati; g) Opposti alle attività di trattamento (diritto di opposizione); h) Revocare i tuoi consensi (diritto di revoca del consenso). Puoi esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o reclamo in merito all'utilizzo dei tuoi dati da parte nostra <https://clubvantaggi.eu/support> aprendo un ticket di assistenza.

8. COSA NON È COPERTO DALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente Informativa spiega e ricomprende i trattamenti che svolgiamo come autonomo titolare del trattamento attraverso i nostri moduli di raccolta dati per l'erogazione dei nostri servizi. L'Informativa non copre i trattamenti svolti da soggetti diversi dal Fornitore e in particolare non copre: i) i trattamenti svolti dai partner commerciali o altre società terze che agiscono in qualità di autonome Titolari del trattamento nell'erogazione di propri prodotti o servizi; ii) i trattamenti svolti dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine o da altri enti giudiziari o governativi. Rispetto a tali ipotesi, non assumiamo alcuna responsabilità in ordine ai trattamenti dei tuoi dati non coperti dalla presente Informativa.

9. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Fornitore potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Puoi visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sulla piattaforma www.clubvantaggi.eu nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione privacy dello stesso sito.