

Servizio CLUB Stand Alone - REGOLAMENTO CONTRATTUALE

Il presente contratto ("**Contratto**") è stipulato da e tra Quattrolinee s.r.l. (il "**Fornitore**") con sede legale in 10125 Torino, c.so Vittorio Emanuele II, 25 P.IVA IT12671260011 ed il Cliente ("**Cliente**"), come identificato sulla base dei dati compilati dal Cliente medesimo nel Modulo Richiesta; di seguito, congiuntamente, anche le "**Parti**";

Premesso che

- nell'ambito delle proprie attività, il Fornitore distribuisce la Piattaforma digitale denominata "CLUB" con le sue Tipologie di Servizio CLUB annesse;
- il Cliente è venuto a conoscenza del Servizio CLUB Stand Alone attraverso i canali promozionali ed informativi del Fornitore e il Modulo Richiesta;
- il Cliente è interessato al Servizio CLUB Stand Alone e, in particolare, all'accesso alla Piattaforma CLUB messa a disposizione per usufruire dei Vantaggi offerti;
- il Cliente è consapevole che il Servizio CLUB Stand Alone è facoltativo, non è collegato ad alcun finanziamento e/o servizio di terzi e non è necessario per ottenerlo;
- con il presente Contratto, le Parti intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio CLUB Stand Alone. Tutto ciò premesso, costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del Contratto, si conviene e stipula quanto segue.

Clausola 1 – Definizioni

Nell'interpretazione del Contratto, le parole con una lettera iniziale maiuscola hanno il seguente significato:

"**Modulo Richiesta**": si intende la pagina web raggiungibile all'indirizzo <https://clubvantaggi.eu/clubsa/acquista> che permette al Cliente di aderire al Servizio CLUB Stand Alone. Per la compilazione del Modulo Richiesta, il Cliente deve accettare le specifiche condizioni previste dal Servizio CLUB Stand Alone. L'accettazione delle precitate condizioni avviene tramite apposizione di "click" digitali sui relativi quadrati presenti (cd. modalità "point & click") con modulo di riepilogo dell'adesione disponibile nella Piattaforma CLUB. Si indicano le condizioni che il Cliente deve accettare: 1) dichiarare di aver letto, compreso e accettato integralmente il Contratto; 2) accettare le condizioni di pagamento previste dal Modulo Richiesta; 3) approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole vessatorie; 4) aver preso visione dell'informativa privacy fornita ai sensi dell'art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679. L'apposizione del "click" sui relativi check-box costituisce dichiarazione di accettazione da parte del Cliente delle specifiche condizioni proposte dal Modulo Richiesta.

"**Servizio CLUB Stand Alone**": si intende il servizio che consente al Cliente di accedere a Vantaggi esclusivi tramite l'accesso alla Piattaforma CLUB. L'accesso è consentito a fronte del pagamento di una quota annuale (Modalità Annuale) che garantisce l'accesso al Servizio CLUB per 12 mesi.

In relazione a tale servizio, sono previsti diversi pacchetti. Nella tabella di seguito riportata viene indicata la durata ed a titolo esemplificativo e meramente indicativo alcuni dei principali servizi offerti in base al pacchetto. L'elenco completo dei servizi corrispondenti a ciascuno dei Pacchetti può essere consultato al sito <https://clubvantaggi.eu/clubsa/acquista> o direttamente all'interno della Piattaforma CLUB.

Tipologie di pacchetto	Durata accesso Piattaforma CLUB	Descrizione del servizio/Vantaggi
Mini	12 mesi	Accesso a Shopping + accesso a Vantaggi X2 per il network Ristoranti X2
Small	12 mesi	Accesso a Shopping + accesso a Vantaggi X2 per il network Ristoranti X2 + Cinema X2
Medium	12 mesi	Accesso a Shopping + accesso a Vantaggi X2 per il network Ristoranti X2 + Cinema X2 + Hotel X2
Gold	12 mesi	Accesso a Shopping + accesso a Vantaggi X2 per il network Ristoranti X2 + Cinema X2 + Hotel X2 + SPA X2
Platinum/Revolution	12 mesi	Accesso a Shopping + accesso a Vantaggi X2 per il network Ristoranti X2 + Cinema X2 + Hotel X2 + SPA X2 + Beauty X2
Salute	12 mesi	Accesso a Shopping + accesso a Vantaggi X2 per il network Ristoranti X2 + Cinema X2 + Hotel X2 + SPA X2 + Beauty X2 + Home – Cinema & TV + OneNet Cura e salute
Start	12 mesi	Accesso a Shopping + accesso a Vantaggi X2 per il network Ristoranti X2 + Cinema X2 + Hotel X2 + SPA X2 + Beauty X2 + Home – Cinema & TV + Education + OneNet Cura e salute + Food + Sicurezza informativa + Viaggi e tempo libero

"**Attivazione**": il Servizio CLUB Stand Alone si intenderà attivato al buon fine del dell'addebito SDD.

"**Piattaforma CLUB**": si intende la piattaforma digitale del Fornitore che permette la fruizione del Servizio CLUB e dei suoi Vantaggi. Il Cliente, registrandosi alla Piattaforma CLUB, potrà usufruire dei Vantaggi a lui dedicati.

"**Modalità Annuale**": modalità di pagamento del Servizio CLUB Stand Alone, che comprende un singolo addebito, 30 giorni dopo la sottoscrizione del Servizio CLUB Stand Alone, permettendo l'attivazione e la fruizione di 12 mesi del servizio. Non è previsto il recesso dal Servizio dopo i 14 giorni dalla sottoscrizione.

"**Partner**": si intendono, da sole o collettivamente, le società terze aderenti al Servizio CLUB Stand Alone che erogano i Vantaggi esclusivi messi a disposizione al Cliente; quest'ultimo è tenuto a sottoscrivere e aderire alle singole condizioni contrattuali di ciascun Partner per poter usufruire dei Vantaggi.

"**Vantaggi**": si intende il contenuto offerto dai Partner usufruibile dal Cliente all'interno del Servizio CLUB Stand Alone. Il Cliente può usufruire di tali servizi seguendo la procedura descritta all'interno della Piattaforma CLUB e aderendo alle condizioni previste dal Partner specificamente indicate. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner per ciascun Vantaggio che il Cliente è tenuto a sottoscrivere se vuole usufruire di questa tipologia di Vantaggio.

"**Vantaggi X2**": identificano uno specifico Vantaggio, tramite cui con il codice di invito presente nella Piattaforma CLUB, il Cliente può accedere al circuito Vantaggi X2, composto dai seguenti network nazionali/vantaggi emozionali: Ristoranti X2, Cinema X2, Hotel X2, SPA X2, Beauty X2. Il Cliente può usufruire di tali servizi seguendo la procedura descritta all'interno della Piattaforma CLUB e aderendo alle condizioni previste dal Partner indicate in fase di prenotazione. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner che il Cliente è tenuto a sottoscrivere se vuole usufruire di questa tipologia di Vantaggio. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner che il Cliente è tenuto a sottoscrivere se vuole usufruire di questa tipologia di Vantaggio.

"**Shopping**": accedendo al Vantaggio chiamato Shopping, il Cliente registrato presso il Partner che gestisce tale iniziativa, può beneficiare di sconti a lui dedicati, gift card e vantaggi per lo shopping. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner.

"**Risparmio Bollette**": accedendo al Vantaggio chiamato Risparmio Bollette, il Cliente registrato presso il Partner che gestisce tale iniziativa, può beneficiare di sconti a lui dedicati relativi alle bollette luce, gas e telefonia. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner.

"**OneNet - Cura e salute**": accedendo al network sanitario OneNet, tramite il codice di invito presente nella Piattaforma CLUB, il Cliente registrato presso il Partner che eroga il servizio OneNet, potrà beneficiare di sconti su prestazioni sanitarie, odontoiatriche e fisioterapiche nelle Strutture aderenti al network.

"**Food**" o "**Sicurezza informativa**" o "**Education**" o "**Viaggi e tempo libero**": accedendo a questi Vantaggi, il Cliente registrato presso il Partner che gestisce ogni singola iniziativa, può beneficiare di sconti a lui dedicati. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner.

"**Durata**": si intende per quanto tempo il Cliente può usufruire della Piattaforma CLUB e dei relativi Vantaggi. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner che il Cliente è tenuto a sottoscrivere se vuole usufruire di questa tipologia di Vantaggio.

"**Contratto**": si intende l'insieme di tutta la modulistica prevista per l'adesione al Servizio CLUB Stand Alone e quindi comprende Modulo di Richiesta, questo regolamento ed Informativa Privacy.

"**Modulo di Riepilogo**": si intende il modulo che riepiloga tutte le scelte del Cliente relativamente al Servizio CLUB Stand Alone e viene reso disponibile dopo l'adesione al Servizio CLUB Stand Alone e scaricabile nella Piattaforma CLUB.

"**Pacchetto**": si intende la versione del Servizio CLUB Stand Alone differente nei contenuti e Vantaggi.

Clausola 2 – Oggetto

2.1 Il presente Contratto ha ad oggetto la vendita del Servizio CLUB Stand Alone, ed esso disciplina le modalità ed i tempi di fruizione del Servizio stesso, dietro pagamento del corrispettivo di cui alla Clausola 6. Con l'Attivazione del Servizio CLUB Stand Alone tramite adesione via web sul Modulo Richiesta ed apposizione di "click" digitali sui relativi quadrati presenti sulle schermate on line, il Cliente chiede al Fornitore, che accetta, di attivare e prestare il Servizio CLUB Stand Alone.

Clausola 3 – Attivazione, modalità di esecuzione, durata e rinnovo del Contratto

- 3.1 Il Fornitore si impegna ad erogare il Servizio CLUB Stand Alone con l'ordinaria diligenza, in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, tramite personale qualificato e di comprovata esperienza.
- 3.2 Il Cliente si impegna a fornire direttamente al Fornitore, qualora fosse necessario per l'espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio CLUB Stand Alone.
- 3.3. Salvo quanto previsto alla Clausola 3.4., il Fornitore si impegna ad attivare il Servizio CLUB Stand Alone con il buon fine del addebito unico SDD. Il Contratto si intenderà perfezionato al buon fine del dell'addebito SDD.
- 3.4. A seguito dell'Attivazione del Servizio CLUB Stand Alone, il Fornitore fornisce al Cliente, tramite e-mail, le credenziali di accesso alla Piattaforma CLUB. All'atto del ricevimento delle credenziali di accesso, il Cliente può accedere alla Piattaforma CLUB ed utilizzarne i Vantaggi. Il Cliente è a conoscenza che l'erogazione del Servizio CLUB Stand Alone è subordinata alla prestazione da parte del medesimo di dati corretti.
- 3.5. Per poter accedere ai servizi facenti parte del circuito Vantaggi X2, all'atto della prima registrazione, al Cliente verrà chiesto di accedere utilizzando il codice di registrazione precedentemente recuperato all'interno della Piattaforma CLUB. Per concludere la registrazione sarà necessario inserire nome, cognome, indirizzo e-mail e password. Per gli accessi successivi, il Cliente dovrà utilizzare il proprio indirizzo e-mail come username e la password da lui scelta.
- 3.6. Il Contratto ha durata prestabilita di 12 (dodici) mesi dalla data di Attivazione, che determina la possibilità per il Cliente di usufruire del Servizio CLUB Stand Alone. Il Contratto non è soggetto a rinnovo automatico. Alla scadenza, il Cliente potrà sottoscrivere un nuovo Servizio tramite il Modulo Richiesta.
- 3.7. Le credenziali di accesso alla Piattaforma CLUB sono strettamente personali e non devono essere comunicate e/o condivise con altri.
- 3.8. Il Fornitore offre un servizio clienti a supporto del Cliente, fornendo i chiarimenti necessari inerenti alle funzionalità del Servizio CLUB Stand Alone e della Piattaforma CLUB.
- 3.9. Il Cliente riconosce ed accetta che il Fornitore, nell'erogazione del Servizio CLUB Stand Alone e dei Vantaggi, può avvalersi di società ausiliarie terze di primaria affidabilità e professionalità.
- 3.10. Per la fruizione dei Vantaggi proposti nella Piattaforma CLUB per ciascun Partner, il Cliente dovrà accettare termini e condizioni del Fornitore e di terzi presenti sulla Piattaforma CLUB. La mancata registrazione ed adesione alle condizioni contrattuali di ogni singolo Partner preclude l'utilizzo e la fruizione dei Vantaggi.
- 3.11. Ogni Vantaggio è regolamentato dal Partner all'interno delle condizioni contrattuali che il Cliente dovrà sottoscrivere se vorrà usufruire dei Vantaggi. Nessuno fra i Vantaggi proposti all'interno della Piattaforma CLUB può in alcun modo essere convertito in denaro o in ulteriori Vantaggi/benefici. Le promozioni di ciascuno dei servizi non sono cumulabili con altre in corso. I Vantaggi non fruiti non sono rimborsabili; ne è inoltre espressamente vietata la vendita e la riproduzione. Inoltre possono essere modificati dai rispettivi Partner o dal Fornitore nel corso della Durata del Servizio CLUB Stand Alone.
- 3.12. La fruizione dei singoli Vantaggi è soggetta a disponibilità promozionale del Partner e non viene garantita in alcun modo. Per conoscere tutte le limitazioni applicate di ogni singolo Vantaggio e le modalità di fruizione dei servizi, si rimanda alle condizioni generali di utilizzo di ciascun Partner disponibili dopo averla selezionata all'interno della Piattaforma CLUB ed alla cui accettazione è subordinata l'erogazione dei servizi prescelti dal Cliente.
- 3.13. Ogni responsabilità per inadempimenti relativi a servizi e prodotti o Vantaggi nei confronti del Cliente sono da considerarsi responsabilità unica e sola del Partner medesimo; parimenti, ogni responsabilità per eventuali inadempimenti del Cliente nei confronti del Partner sono da considerarsi responsabilità unica e sola del Cliente medesimo. In nessun modo il Fornitore è responsabile della mancata fruizione dei Vantaggi.
- 3.14. Il Cliente che ha già sottoscritto una Tipologia di Servizio CLUB Stand Alone ha la possibilità di richiedere la sottoscrizione di un'altra Tipologia di Servizio CLUB Stand Alone. Il Cliente accede ai Vantaggi previsti dalla nuova Tipologia dal momento della sua attivazione. La Durata della nuova Tipologia viene cumulata alla Durata della Tipologia precedentemente sottoscritta (ad esempio: adesione al Servizio CLUB Stand Alone pacchetto Mini a gennaio 2026, successiva adesione al Servizio CLUB Stand Alone pacchetto Platinum a giugno 2026; a giugno 2026, il Cliente ha accesso fin da subito ai Vantaggi del Servizio CLUB Platinum, nonostante il periodo di validità del Servizio CLUB Mini sia di 12 mesi. La scadenza del Servizio CLUB Platinum non sarà a giugno 2027, ma è posticipata a dicembre 2027).

Clausola 4 - Obblighi delle Parti

- 4.1. Il Fornitore si impegna ad utilizzare le migliori tecniche per la gestione dei dati e delle informazioni del Servizio CLUB Stand Alone.
- 4.2. Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio CLUB Stand Alone per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. È espressamente vietato: i) l'inserimento di dati personali falsi e/o non veritieri in quanto necessari all'espletamento del Servizio CLUB Stand Alone; ii) l'inserimento di dati di terze persone senza autorizzazione; iii) l'effettuazione di più registrazioni per un unico Cliente. Il Cliente è tenuto a non divulgare le credenziali di accesso e/o a renderle disponibili a terzi, a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che il Fornitore potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato.
- 4.3. Il Fornitore si conforma alla normativa vigente, in particolare al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) nonché alla normativa in materia di codice al consumo (D.Lgs 206/2005 e ss.mm.ii.). Il Fornitore, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità normativa, potrà apportare ai servizi le variazioni necessarie ed opportune alle informazioni fornite, senza che alcuna eccezione o contestazione possa essere opposta al Fornitore medesimo.

Clausola 5 - Gestione Dati

- 5.1. Il Cliente riconosce che il Modulo Richiesta è stato compilato direttamente dal Cliente tramite Modulo Richiesta con apposizione di "click" digitali ai sensi dell'art. 6.1.b del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).
- 5.2. I dati personali del Cliente verranno trattati dal Fornitore come specificato nell'informativa privacy fornita con il Modulo Richiesta.
- 5.3. Il Cliente riconosce e accetta che per l'erogazione dei Vantaggi forniti da terzi (Partner), il Fornitore comunicherà i dati personali del Cliente a detti terzi ai sensi dell'art. 6.1.b del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Clausola 6 - Corrispettivo e modalità di pagamento

- 6.1. Il corrispettivo previsto per il Servizio CLUB Stand Alone è indicato nel Modulo di Richiesta. Il Cliente paga il corrispettivo del Servizio CLUB Stand Alone a mezzo addebito sul conto corrente (SDD SEPA Direct Debit) in forza di mandato rilasciato al Fornitore nell'ambito della sottoscrizione raccolta in fase di adesione al Servizio CLUB Stand Alone tramite Modulo Richiesta.
- 6.2. Il Fornitore emette fattura all'atto del pagamento del corrispettivo o al più tardi entro il giorno 5 del mese successivo al pagamento.
- 6.3. La fattura viene depositata nella Piattaforma CLUB. Resta inteso che in qualsiasi momento il Cliente può richiedere al Fornitore l'invio della fattura tramite e-mail presso l'indirizzo riportato nel Modulo di Richiesta.

Clausola 7 - Responsabilità

- 7.1. Il Fornitore è responsabile per i danni arrecati al Cliente derivanti da una condotta dolosa o colposa del Fornitore medesimo o da suoi incaricati. È esclusa la responsabilità del Fornitore per danni arrecati da terzi compresi i Partner.
- 7.2. Salvo quanto previsto al precedente art. 7.1. e fermi restando gli obblighi di diligenza posti in capo al Fornitore, il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità derivante dall'uso che il Cliente medesimo faccia del Servizio CLUB Stand Alone.
- 7.3. Il Fornitore ha la facoltà di aggiornare e modificare il contenuto dei Vantaggi offerti tramite il Servizio CLUB Stand Alone, assicurando, in ogni caso, lo stesso standard qualitativo dei servizi aggiornati/modificati.
- 7.4. In nessun caso il Fornitore può essere ritenuto responsabile del furto delle credenziali di accesso personali e degli eventuali utilizzi fraudolenti dei Vantaggi causati da disattenzione o da mala cura del Cliente, o comunque per cause non imputabili al Fornitore stesso.

Clausola 8 - Recesso

- 8.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 e s.m.i., il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del medesimo, salvo che non abbia già usufruito dei Vantaggi previsti dal Contratto.
- 8.2. Qualora si verificino eventi che rendano impossibile o eccessivamente onerosa, per il Fornitore, la fornitura del Servizio CLUB Stand Alone, il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni tramite raccomandata A/R., fermo restando il rimborso del rateo di corrispettivo riferito ai mesi di Servizio non fruiti da parte del Cliente.
- 8.3. Il diritto di recesso si esercita ai sensi di quanto indicato alla Clausola 8.1 con l'invio di una comunicazione scritta, indirizzata all'attenzione del Servizio Clienti, attraverso la Piattaforma CLUB all'indirizzo: www.clubvantaggi.eu/support www.clubvantaggi.eu/support

Clausola 9 – Risoluzione

- 9.1. Il Fornitore si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il Contratto, in caso di mutamenti della normativa vigente o provvedimenti dell'autorità amministrativa competente che rendano impossibile la prestazione del Servizio CLUB Stand Alone, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante PEC, e-mail

fornita al momento della sottoscrizione e/o lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui alla Clausola 6, al netto di quanto già consumato e delle spese sostenute dal Fornitore per la fornitura del Servizio CLUB Stand Alone.

Clausola 10 - Foro Competente

10.1. Tutte le controversie che dovessero insorgere fra il Fornitore e il Cliente in merito all'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto saranno deferite alla competenza esclusiva del Foro di Torino, fatto salvo quanto previsto dalla disciplina speciale consumeristica (art. 63 del D.Lgs. 206/2005 e ss.mm.ii.), in accordo alla quale è competente l'Autorità giudiziaria ove il Cliente, in qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti della precitata disciplina, ha la residenza o il domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato.

Ed. CLB ST 03/30