

Servizio CLUB NOW- REGOLAMENTO CONTRATTUALE

Il presente contratto (“**Contratto**”) è stipulato da e tra Quattrolinee s.r.l. (il “**Fornitore**”) con sede legale in 10125 Torino, c.so Vittorio Emanuele II, 25 P.IVA IT12671260011 ed il Cliente (“**Cliente**”), come identificato sulla base dei dati compilati dal Cliente medesimo sulla Pagina Dedicata, sia questa on line che all’interno del percorso di richiesta di PagoDIL di COFIDIS S.A., Succursale italiana, con sede in 20134 Milano, via G. Antonio Amadeo, 59 (“**COFIDIS**”) per l’adesione al Servizio CLUB NOW, che il Cliente dichiara di essere interessato ad usufruire; di seguito, congiuntamente, anche le “**Parti**”;

Premesso che

- Nell’ambito delle proprie attività, il Fornitore, distribuisce il nuovo Servizio CLUB NOW nella Piattaforma CLUB;
 - il Cliente è venuto a conoscenza del Servizio CLUB NOW attraverso i canali promozionali ed informativi di COFIDIS;
 - il Cliente è interessato al Servizio CLUB NOW e, in particolare, all’accesso alla Piattaforma CLUB messa a disposizione per usufruire dei Vantaggi offerti;
 - il Cliente è consapevole che il Servizio CLUB NOW è facoltativo, non è collegato alla transazione PagoDIL di Cofidis e non è necessario per ottenerla e/o per con seguirla a condizioni più vantaggiose.
- e) con il presente Contratto, le Parti intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio CLUB NOW.
- Tutto ciò premesso, costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del Contratto, si conviene e stipula quanto segue.

Clausola 1 – Definizioni

Nell’interpretazione del Contratto, le parole con una lettera iniziale maiuscola hanno il seguente significato:

“**Modulo Richiesta**”: si intende la Pagina Dedicata per l’adesione al Servizio CLUB NOW che viene proposta al Cliente da COFIDIS sia on line che all’interno del percorso di richiesta di PagoDIL di COFIDIS. Per la compilazione del Modulo Richiesta, il Cliente deve accettare le specifiche condizioni previste dal Servizio CLUB NOW. L’accettazione delle precitate condizioni avviene tramite apposizione di “click” digitali sui relativi quadrati presenti (cd. modalità “point & click”) con modulo di riepilogo dell’adesione disponibile nella Piattaforma CLUB NOW. Si indicano le condizioni che il Cliente deve accettare: 1) dichiarare di aver letto, compreso e accettato integralmente il Contratto; 2) accettare le condizioni di pagamento e di Rinnovo previste dal Modulo Richiesta e riportate all’interno del Contratto; 3) approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., alcune clausole specifiche; 4) aver preso visione dell’informativa privacy fornita ai sensi dell’art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679. L’apposizione del “click” sul relativo quadrato costituisce dichiarazione di accettazione da parte del Cliente della specifica condizione proposta dal Modulo Richiesta.

“**Servizio CLUB NOW**”: si intende il servizio che consente al Cliente di accedere a Vantaggi esclusivi tramite l’accesso alla Piattaforma CLUB. L’accesso è consentito a fronte del pagamento di una quota a) annuale (Modalità Annuale) che garantisce l’accesso al Servizio CLUB per 12 mesi oppure a fronte di una quota b) mensile, (Modalità Subscription), per la durata selezionata dal Cliente nell’apposita Pagina Dedicata o della medesima durata di PagoDIL. In caso di modalità Subscription, il servizio CLUB NOW si rinnova in automatico, di mese in mese, fino al termine della durata scelta dal Cliente, salvo disdetta da parte del Cliente ed a condizione che gli addebiti SDD mensili vadano a buon fine.

In relazione a tale servizio, sono previsti diversi pacchetti. Nella tabella di seguito riportata viene indicata la durata, la modalità di pagamento e, a titolo esemplificativo e meramente indicativo, alcuni dei principali servizi offerti in base al pacchetto. L’elenco completo dei servizi corrispondenti a ciascuno dei Pacchetti può essere consultato al sito www.clubvantaggi.eu/club-now o direttamente all’interno della Piattaforma CLUB NOW.

Tipologie di pacchetto	Modalità di pagamento	Durata	Descrizione del servizio/Vantaggi
A	Modalità Subscription	Secondo quanto selezionato dal Cliente nell’apposita Pagina Dedicata o pari alla durata di PagoDIL	Accesso a Shopping + Gift card + Viaggi + Risparmio Bollette + sezione Green + offerta partner bancario
C	Modalità Annuale	12 mesi	Accesso a Shopping + Gift card + Viaggi + Risparmio Bollette + sezione Green + offerta partner bancario

“**Attivazione**”: relativamente alla modalità Subscription, il servizio CLUB NOW si intenderà attivato al buon fine del primo addebito SDD; relativamente alla modalità Annuale, il servizio CLUB NOW si intenderà attivato al buon fine dell’addebito SDD.

“**Piattaforma CLUB NOW**”: si intende la piattaforma digitale del Fornitore che permette la fruizione del Servizio CLUB NOW e dei suoi Vantaggi. Il Cliente, registrandosi alla Piattaforma CLUB, potrà usufruire dei Vantaggi a lui dedicati.

“**Pagina Dedicata**”: si intende la pagina web che permette al Cliente di aderire al Servizio Club sia questa inserita all’interno del percorso di richiesta di PagoDIL di COFIDIS che messa a disposizione on line al Cliente da parte di COFIDIS.

“**Modalità Annuale**”: Modalità di pagamento del Servizio CLUB NOW, che comprende un singolo addebito, 30 giorni dopo la sottoscrizione del Servizio CLUB NOW, permettendo l’attivazione e la fruizione di 12 mesi del servizio. Non è previsto il recesso dal Servizio dopo i 14 giorni dalla sottoscrizione.

“**Modalità Subscription**”: Modalità di pagamento del Servizio CLUB NOW, che comprende il pagamento di una quota mensile, 30 giorni dopo la sottoscrizione del Servizio CLUB NOW permettendo la fruizione del servizio per la durata di 30 giorni. Il Servizio CLUB NOW si rinnova in automatico di mese in mese fino alla durata scelta dal Cliente, salvo disdetta da parte del Cliente.

“**Partner**”: si intendono, da sole o collettivamente, le società terze aderenti al Servizio CLUB NOW che erogano i Vantaggi esclusivi messi a disposizione al Cliente; quest’ultimo, è tenuto a sottoscrivere e aderire alle singole condizioni contrattuali di ciascun Partner per poter usufruire dei Vantaggi.

“**Vantaggi**”: si intende il contenuto offerto dai Partner usufruibile dal Cliente all’interno del Servizio CLUB NOW. Il Cliente può usufruire di tali servizi seguendo la procedura descritta all’interno della Piattaforma CLUB NOW e aderendo alle condizioni previste dal Partner specificamente indicate. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner per ciascun Vantaggio che il Cliente è tenuto a sottoscrivere se vuole usufruire di questa tipologia di Vantaggio

“**Shopping**” o “**Gift Card**” o “**Viaggi**”: accedendo al Vantaggio chiamato Shopping, il Cliente registrato presso il Partner che gestisce tale iniziativa, può beneficiare di sconti a lui dedicati, gift card e vantaggi per lo shopping o viaggi. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner.

“**Risparmio Bollette**”: accedendo al Vantaggio chiamato Risparmio Bollette, il Cliente registrato presso il Partner che gestisce tale iniziativa, può beneficiare di sconti a lui dedicati relativi alle bollette luce, gas e telefonia. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner.

“**Sezione Green**”: accedendo al Vantaggio chiamato Green, il Cliente registrato potrà calcolare la sua impronta CO2 e ricevere consigli e suggerimenti per una vita più sostenibile per lui e per l’ambiente, oltre a sconti sulla mobilità sostenibile.

“**Offerta Partner bancario**”: accedendo a questo Vantaggio, il Cliente potrà usufruire di condizioni promozionali per prodotti e/o servizi offerti da un Partner bancario convenzionato. L’offerta è soggetta all’accettazione del regolamento da parte del cliente e può cambiare periodicamente. .

“**Durata**”: si intende per quanto tempo il Cliente può usufruire della Piattaforma CLUB NOW e dei relativi Vantaggi. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner che il Cliente è tenuto a sottoscrivere se vuole usufruire di questa tipologia di Vantaggio.

“**Rinnovo**”: si intende la possibilità per il Servizio CLUB di rinnovarsi, prevista solo per la Modalità Subscription, che prevede un rinnovo in automatico salvo disdetta da parte del Cliente fino alla durata scelta dal Cliente stesso.

“**Contratto**”: si intende l’insieme di tutta la modulistica prevista per l’adesione al Servizio CLUB e quindi comprende Modulo di Richiesta, Regolamento ed Informativa Privacy.

“**Modulo di Riepilogo**”: si intende il modulo che riepiloga tutte le scelte del Cliente relativamente Servizio CLUB NOW e relativo Pacchetto scelto e viene reso disponibile dopo l’adesione al Servizio CLUB NOW e scaricabile nella Piattaforma CLUB.

“**Pacchetto**”: si intende la versione del Servizio Club NOW differente nei contenuti e Vantaggi.

“**PagoDIL**”: si intende il servizio di Cofidis

Clausola 2 – Oggetto

2.1. Il presente Contratto ha ad oggetto la vendita del Servizio CLUB NOW, ed esso disciplina delle modalità e dei tempi di fruizione del Servizio stesso, dietro pagamento del corrispettivo di cui alla Clausola 6. Con la compilazione e sottoscrizione del Modulo Richiesta tramite adesione via web sulla Pagina Dedicata ed apposizione di “click” digitali sui relativi quadrati presenti sulle schermate, sia queste on line che all’interno del percorso di richiesta di PagoDIL proposto da COFIDIS, il Cliente chiede al Fornitore, che accetta, di prestare il Servizio CLUB NOW.

Clausola 3 – Attivazione, modalità di esecuzione, durata, rinnovo e disdetta del Contratto

3.1. Il Fornitore si impegna ad erogare il Servizio CLUB NOW con l’ordinaria diligenza, in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, tramite personale qualificato e di comprovata esperienza.

3.2. Il Cliente si impegna a fornire direttamente al Fornitore, qualora fosse necessario per l’espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio CLUB NOW.

3.3. Salvo quanto previsto alla Clausola 3.4., il Fornitore si impegna ad attivare il Servizio CLUB NOW con il buon fine: i) quanto alla modalità Subscription del primo addebito SDD e ii) quanto alla modalità Annuale dell’addebito SDD. Il Contratto si intenderà concluso relativamente alla modalità Subscription, al buon fine del primo addebito SDD; relativamente alla modalità Annuale, al buon fine dell’addebito SDD.

3.4. A seguito dell’attivazione del CLUB NOW, il Fornitore fornisce al Cliente, tramite e-mail, le credenziali di accesso alla Piattaforma CLUB NOW. All’atto del ricevimento delle credenziali di accesso, il Cliente può accedere alla Piattaforma CLUB NOW ed utilizzarne i Vantaggi. Il Cliente è a conoscenza che l’erogazione del Servizio CLUB NOW è subordinata alla fornitura da parte del medesimo di dati corretti.

3.5. Il Contratto ha durata prestabilita che determina la possibilità per il Cliente di usufruire del Servizio CLUB NOW. Tale durata è prevista nel Modulo di Richiesta, e disciplinata secondo le due modalità di pagamento: a) Modalità Annuale che prevede una durata di 12 mesi; b) Modalità Subscription con rinnovo automatico, di mese in mese, fino alla Durata scelta dal Cliente, salvo disdetta da parte del Cliente ed a condizione che gli addebiti SDD mensili vadano a buon fine. L’eventuale disdetta del Contratto non ha alcun effetto in relazione all’eventuale transazione PagoDIL intercorsa tra il Cliente e COFIDIS, che il Cliente riconosce essere del tutto autonoma rispetto al presente Contratto e senza alcun vincolo di collegamento funzionale, negoziale e/o patrimoniale con il presente Contratto. Pertanto, in caso di disdetta dal presente Contratto, il Cliente e COFIDIS restano obbligate agli eventuali impegni contrattuali reciprocamente assunti.

Per la modalità Subscription, il Cliente può comunicare la propria disdetta così da non rinnovare per il mese successivo il Servizio CLUB NOW tramite apposita sezione della Piattaforma CLUB, oppure tramite comunicazione scritta da inviare al Fornitore. In tale ipotesi, in caso di addebito SDD mensile che dovesse risultare insoluto, il Contratto non si rinnoverà e dunque cesserà definitivamente.

3.6. Le credenziali di accesso alla Piattaforma CLUB NOW sono strettamente personali e non devono essere comunicate e/o condivise con altri.

3.7. Il Fornitore offre un servizio clienti a supporto del Cliente, fornendo i chiarimenti necessari inerenti alle funzionalità del Servizio CLUB NOW e della Piattaforma CLUB NOW.

3.8. Il Cliente riconosce ed accetta che il Fornitore, nell’erogazione del Servizi, può avvalersi di società ausiliarie terze di primaria affidabilità e professionalità.

3.9. Per la fruizione dei Vantaggi proposti nella Piattaforma CLUB NOW per ciascun Partner, il Cliente dovrà accettare termini e condizioni del Fornitore e di terzi presenti sulla Piattaforma CLUB NOW. La mancata registrazione ed adesione alle condizioni contrattuali di ogni singolo Partner preclude l’utilizzo e la fruizione dei Vantaggi.

3.10. Ogni Vantaggio è regolamentato dal Partner all’interno delle condizioni contrattuali che il Cliente dovrà sottoscrivere se vorrà usufruire dei Vantaggi. Nessuno fra i Vantaggi proposti all’interno della Piattaforma CLUB NOW può in alcun modo essere convertito in denaro o in ulteriori Vantaggi/benefici. Le promozioni di ciascuno dei servizi non sono cumulabili con altre in corso. I Vantaggi non fruiti non sono rimborsabili; ne è inoltre espressamente vietata la vendita e la riproduzione. Inoltre possono essere modificati dai rispettivi Partner o dal Fornitore nel corso della Durata del Servizio CLUB NOW.

3.11. La fruizione dei singoli Vantaggi, è soggetta a disponibilità promozionale del Partner e non viene garantita in alcun modo. Per conoscere tutte le limitazioni applicate di ogni singolo Vantaggio e le modalità di fruizione dei servizi, si rimanda alle condizioni generali di utilizzo di ciascun Partner disponibili dopo averla selezionata all’interno della Piattaforma CLUB ed alla cui accettazione è subordinata l’erogazione dei servizi prescelti dal Cliente.

3.12. Ogni responsabilità per inadempimenti relativi a servizi e prodotti o Vantaggi nei confronti del Cliente sono da considerarsi responsabilità unica e sola dei Partner medesimi; parimenti, ogni responsabilità per eventuali inadempimenti del Cliente nei confronti del Partner sono da considerarsi responsabilità unica e sola del Cliente medesimo. In nessun modo il Fornitore è responsabile della mancata fruizione dei Vantaggi.

3.13. Il Cliente che ha già sottoscritto il Servizio CLUB NOW ha la possibilità di richiedere la sottoscrizione di altre Tipologie di Servizio CLUB offerti dal Fornitore. In tale caso, il Cliente accede ai Vantaggi previsti dalla nuova Tipologia di Servizio CLUB scelto dal momento della sua attivazione. Inoltre, qualora il Cliente avesse in precedenza optato per la Modalità Subscription il Servizio CLUB NOW si interrompe e non vi è alcun rimborso; in caso invece di Modalità Annuale, il Cliente potrà fruire del nuovo Servizio CLUB scelto e la durata della nuova Tipologia di Servizio CLUB viene cumulata alla Durata della tipologia Servizio CLUB NOW (ad esempio: adesione al Servizio CLUB NOW a gennaio 2023, successiva adesione al Servizio CLUB con altro contenuto a giugno 2023; a giugno 2023, il Cliente ha accesso fin da subito ai Vantaggi del Servizio CLUB con altro contenuto, nonostante il periodo di validità del Servizio CLUB NOW sia di 12 mesi. La scadenza del Servizio CLUB con altro contenuto non sarà a giugno 2024, ma è posticipata a dicembre 2024).

Clausola 4 - Obblighi delle Parti

4.1. Il Fornitore si impegna ad utilizzare le migliori tecniche per la gestione dei dati e delle informazioni del Servizio CLUB NOW.

4.2. Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio CLUB NOW per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. È espressamente vietato i) l’inserimento di dati personali falsi e/o non veritieri in quanto necessari all’espletamento del Servizio Scelto; ii) l’inserimento di dati di terze persone senza autorizzazione iii) l’effettuazione di più registrazioni per un unico Cliente. Il Cliente è tenuto a non divulgare le credenziali di accesso e/o a renderle disponibili a terzi, a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che il Fornitore potrà fornire al Cliente per l’utilizzo e l’accesso riservato.

4.3. Il Fornitore si conforma alla normativa vigente, in particolare al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) nonché alla normativa in materia di codice al consumo (D. Lgs 206/2005 e ss.mm.ii.). Il Fornitore, nell’ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità normativa, potrà apportare ai Servizi le variazioni necessarie ed opportune alle informazioni fornite, senza che alcuna eccezione o contestazione possa essere opposta al Fornitore medesimo.

Clausola 5 - Gestione Dati

5.1. Il Cliente riconosce che il Modulo Richiesta è stato compilato direttamente dal Cliente o pre-compilato da COFIDIS su richiesta del Cliente tramite adesione sulla Pagina Dedicata, sia questa on line che all’interno del percorso di richiesta di PagoDIL con apposizione di “click” digitali ai sensi dell’art. 6.1.b del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

5.2. I dati personali del Cliente verranno trattati dal Fornitore come specificato nell’informativa privacy fornita con il Modulo Richiesta.

5.3. Il Cliente riconosce e accetta che per l’erogazione dei vantaggi forniti da terzi (es. Partner), il Fornitore comunicherà i dati personali del Cliente a detti terzi ai sensi dell’art. 6.1.b del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Clausola 6 - Corrispettivo e modalità di pagamento

6.1. Il corrispettivo previsto per il Servizio CLUB NOW è indicato nel Modulo di Richiesta e rispetta una delle due modalità di pagamento: Modalità Annuale o Modalità Subscription. Il Cliente paga il corrispettivo del Servizio CLUB NOW a mezzo addebito mensile sul conto corrente (SDD Sepa Direct Debit) in forza di mandato rilasciato al Fornitore nell’ambito della sottoscrizione raccolta da COFIDIS in fase di adesione al Servizio CLUB NOW.

6.2. Il Fornitore emette fattura all’atto del pagamento del corrispettivo o al più tardi entro il giorno 5 del mese successivo al pagamento.

La fattura viene depositata nella Piattaforma CLUB NOW. Resta inteso che in qualsiasi momento il Cliente può richiedere al Fornitore l’invio della fattura tramite e-mail presso l’indirizzo riportato nel Modulo di Richiesta.

Clausola 7 - Responsabilità

7.1. Il Fornitore è responsabile per i danni arrecati al Cliente derivanti da una condotta dolosa o colposa del Fornitore medesimo o da suoi incaricati. È esclusa la responsabilità del Fornitore per danni arrecati da terzi compresi i Partner.

7.2. Salvo quanto previsto al precedente art. 7.1. e fermi restando gli obblighi di diligenza posti in capo al Fornitore, il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità derivante dall’uso che il Cliente medesimo faccia del Servizio CLUB NOW.

7.3. Il Fornitore ha la facoltà di aggiornare e modificare il contenuto dei vantaggi offerti tramite il Servizio CLUB NOW, assicurando, in ogni caso, lo stesso standard qualitativo dei servizi aggiornati/modificati.

7.4. In nessun caso il Fornitore può essere ritenuto responsabile del furto delle credenziali di accesso personali e degli eventuali utilizzi fraudolenti dei vantaggi causati da disattenzione o da mala cura del Cliente, o comunque per cause non imputabili a Fornitore stesso.

Clausola 8 - Recesso

8.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del d. Lgs. 206/2005 e s.m.i., il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del medesimo, salvo che non abbia già usufruito dei servizi previsti dal Contratto.

8.2. Qualora si verificano eventi che rendano impossibile o eccessivamente onerosa, per il Fornitore, la fornitura del Servizio CLUB NOW, il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni tramite raccomandata A/R., fermo restando il rimborso del rateo di corrispettivo riferito ai mesi di Servizio CLUB Scelto non fruiti da parte del Cliente.

8.3. Il diritto di recesso si esercita ai sensi di quanto indicato alla Clausola 8.1 con l'invio di una comunicazione scritta, indirizzata all'attenzione del Servizio Clienti, attraverso la Piattaforma CLUB NOW all'indirizzo: <https://now.clubvantaggi.eu/>.

8.4. L'eventuale recesso del Cliente o del Fornitore non ha alcun effetto in relazione alla transazione Pagodil intercorsa tra il Cliente e COFIDIS, che il Cliente riconosce essere del tutto autonoma rispetto al presente Contratto e senza alcun vincolo di collegamento funzionale, negoziale e/o patrimoniale con il presente Contratto. Pertanto, in caso di venir meno del presente Contratto per qualsivoglia ragione, il Cliente e COFIDIS restano obbligate agli eventuali impegni contrattuali reciprocamente assunti.

Clausola 9 – Risoluzione

9.1. Il Fornitore si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il Contratto, in caso di mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente che rendano impossibile la prestazione del Servizio CLUB NOW, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante PEC, e-mail fornita al momento della sottoscrizione e/o lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui alla Clausola 6, al netto di quanto già consumato e delle spese sostenute dal Fornitore per la fornitura del Servizio CLUB NOW.

9.2. L'eventuale risoluzione del presente Contratto non ha alcun effetto in relazione all'eventuale transazione PagoDIL intercorsa tra il Cliente e COFIDIS, che il Cliente riconosce essere del tutto autonoma rispetto al presente Contratto e senza alcun vincolo di collegamento funzionale, negoziale e/o patrimoniale con il presente Contratto e che, pertanto, anche al ricorrere dell'ipotesi di risoluzione del Contratto, resta valida ed efficace.

Clausola 10 - Foro Competente

10.1. Tutte le controversie che dovessero insorgere fra il Fornitore e il Cliente in merito all'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto saranno deferite alla competenza esclusiva del foro di Milano, fatto salvo quanto previsto dalla disciplina speciale consumeristica (art. 63 del D.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii.), in accordo alla quale è competente l'Autorità giudiziaria ove il Cliente, in qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti della precitata disciplina, ha la residenza o il domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato.